

## PODMIENKY ÚČASTI NA KURZE FOLKLÓRIK

### 1. ZMLUVNÝ VZŤAH

Medzi spoločnosťou autokino s.r.o., prevádzkujúcou Folklórik – hudobno pohybový kurz na ľudovú nôtu, ďalej len Folklórik a zákonným zástupcom dieťaťa, ďalej len klient, vzniká záväzný zmluvný vzťah:

- potvrdením o zaradení do kurzu a teda rezervácie miesta v kurze formou e-mailu

ktorému môže, ale nemusí predchádzať:

- vyplnenie prihlasovacieho formuláru na [www.folklorik.sk](http://www.folklorik.sk)
- potvrdenie prihlásenia, ktoré generuje prihlasovací systém Zooza

Zmluvný vzťah je možné ukončiť iba písomnou formou a to e-mailom na adrese [folklorik@folklorik.sk](mailto:folklorik@folklorik.sk).

### 2. PRIHLÁSENIE NA KURZ

#### a. Prihlásenie pred začiatkom kurzu

Prihlásením na kurz Folklórik klient prejavuje záujem o účasť na kurze a rezervuje si tak možnosť účasti na kurze. Systém Zooza následne vygeneruje potvrdenie o prihlásení, teda prejavení záujmu, ktoré klient obdrží mailom. Prihlásením sa na kurz nevzniká klientovi automaticky nárok na miesto v kurze. Toto je klientovi garantované až zaradením do kurzu a do konkrétnej skupinky, zaslaním potvrdenia o zaradení do kurzu a konkrétnej skupinky formou e-mailu a uhradením poplatku za celý kurz podľa inštrukcií, ktoré klient obdrží e-mailom.

#### b. Prihlásenie počas kurzu

Prihlásenie v priebehu kurzu je možné v prípade, že na danom kurze je voľná kapacita, alebo sa práve kapacita uvoľnila. Kurzovné sa v tomto prípade vypočíta alikvótne podľa poradového čísla realizovanej lekcie.

### 3. POPLATOK ZA KURZ A GARANCIA LEKCIÍ

Výška kurzovného je stanovená na celý jeden kurz. Líši sa medzi jednotlivými kurzami v závislosti od počtu lekcí v nich.

Výšku kurzovného vygeneruje klientovi systém Zooza po našom zaradení dieťaťa do kurzu a do konkrétnej skupinky. Platbu je možné uhradiť prevodom na účet za základe údajov obdržaných e-mailom a to najneskôr do 1 týždňa pred začiatkom kurzu. V prípade prihlásenia sa počas kurzu, teda v jeho priebehu, je potrebné alikvótnu časť poplatku

uhradiť čo najskôr a to tak, aby bola platba pripísaná na účet najneskôr 24 hodín pred lekciami, na ktorej sa oneskorene prihlásený klient má účastiť.

Zaplatením poplatku za kurz zároveň vyjadrujete súhlas s podmienkami účasti na kurze.

V prípade neuhradenia kurzovného v požadovanom časovom limite, si Folklórik vyhradzuje právo zrušiť klientovi rezerváciu a uvoľnené miesto poskytnúť inému záujemcovi.

Po zaradení klienta do kurzu a do konkrétnej skupinky a po pripísaní úhrady za kurz na náš účet, Folklórik garantuje odučiť všetky rezervované lekcie v danom kurze a to ktoroukoľvek lektorkou, ktorá je v danom čase k dispozícii odhladiac od toho, ktorá lektorka je ktorej skupine pôvodne pridelená. V prípade, ak sa lekcia zruší zo strany Folklórika, poradové číslo lekcii sa automaticky posúva.

Folklórik sa zaväzuje všetky zmeny týkajúce sa termínov lekcii či lektoriek komunikovať klientovi vopred cez klientský profil.

Folklórik svojou činnosťou kopíruje školský rok, preto štátne sviatky a školské prázdniny do celkového počtu lekcii nezapočítavame.

#### **4. ÚČASŤ NA LEKCIÁCH, ABSENCIE A NÁHRADY LEKCIÍ**

Registráciou na kurz je systémom Zooza každému klientovi automaticky vytvorený zákaznícky profil, za ktorého spravovanie je sám zodpovedný. Odhlasovanie z lekcii a prihlasovanie sa na náhradné lekcie si teda klient riadi sám. Zákaznícky profil zaniká ukončením každého jedného kurzu.

Klient sa zaväzuje účastiť sa na lekciiach Folklórika iba v plnom zdraví (ako klienta – zákonného zástupcu, tak i účastníka kurzu – dieťaťa). V prípade ochorenia či akéhokoľvek iného dôvodu, pre ktorý sa lekcie účastiť nemôžete, je potrebné z lekcii sa riadne odhlásiť vo svojom klientskom profile.

Nárok na náhradnú hodinu vzniká klientovi iba po riadnom ohlásení svojej absencie vo svojom klientskom profile a to najneskôr do 18:00 hodiny pred termínom danej lekcie.

Absenciou na tej-ktorej lekcii klientovi nevzniká nárok na finančnú náhradu. Kurzovné za neabsolvované lekcie nie je možné vrátiť a neabsolvované lekcie nie je možné presúvať do ďalších kurzov.

V rámci každého kurzu sú klientovi poskytnuté 3 náhradné hodiny, ktoré je potrebné vyčerpať si v časovom období trvania daného kurzu a to formou náhrady v inej lokalite, kde paralelne kurz beží, resp. v inej skupinke, do ktorej klient nie je zaradený.

Folklórik a jeho lektorky si vyhradzujú právo neumožniť vstup klientovi na lekciu v prípade, že účastník kurzu alebo klient sám vykazuje známky infekčného ochorenia a jeho prítomnosť by mohla ohroziť zdravie ostatných účastníkov. V takomto prípade lekcia prepadá a považuje sa za klientom absolvovanú.

## 5. ODHLÁSENIE SA Z KURZU A STORNO POPLATKY

Odhlásiť sa z kurzu je možné iba písomnou formou a to e-mailom na adrese [folklorik@folklorik.sk](mailto:folklorik@folklorik.sk).

Storno poplatok činí 1/3 sumy poplatku lekcií, ktoré ostávajú absolvovať v danom kurze. Lehota ostávajúcich lekcií sa počíta po 24 hodinách od obdržania písomného odhlásenia sa.

## 6. INÉ

V prípade akýchkoľvek ťažkostí, či záležitostí, ktoré ohrozia vzťah Folklórika a klienta nás prosím kontaktujte formou e-mailu na [folklorik@folklorik.sk](mailto:folklorik@folklorik.sk) alebo telefonicky na +421 902 180 281. Radi vyjdeme v ústrety, ak to bude v našich silách. Sme tu pre Vás a chceme, aby ste sa na našich kurzoch dobre cítili.